

**HP**  
**Scanjet 3770**  
**diijital yatık**  
**tarayıcı**



**Kullanıcı Elkitabı**





HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcı



**Kullanıcı Elkitabı**

**Telif Hakkı ve lisans**


© 2004 Telif Hakkı Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

Buradaki bilgiler herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin olan garantiler yalnızca söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen koşulları belirtilmiş garantilerdir. Bu belgedeki hiçbir şey garantilere ek olarak yorumlanamaz. Bu belgedeki teknik hatalardan, yazım hatalarından veya herhangi bir eksiklikten HP sorumlu değildir.

**Ticari markaların sahipleri**

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation şirketinin tescilli ticari markalarıdır. İşbu belgede adı geçen diğer tüm ürün adları, ilgili şirketlerin ticari markaları olabilir.

Energy Star () , ABD Çevre Koruma Kuruluşu'nun ABD'de kayıtlı servis markasıdır. Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation şirketinin tescilli ticari markalarıdır. İşbu belgede adı geçen diğer tüm ürün adları, ilgili şirketlerin ticari markaları olabilir.

# İçindekiler

<b>1</b>	<b>Tarayıcının nasıl kullanılacağı</b>	<b>2</b>
	Tarayıcı parçaları ve aksesuarlar	2
	HP yazılımına genel bakış	2
	Tarayıcı düğmelerine ve aksesuarlara genel bakış	3
	Taramaya genel bakış	3
	Resimleri ve belgeleri tarama	4
	Tek taramada birden çok resim tarama	5
	Diaları ve negatifleri tarama	6
	Kopyalar yazdırma	8
	Taranan resimleri e-postalama	9
	Taranan belgeleri e-postalama	10
	Ayarları değiştirme	10
	Bakım ve temizlik	10
<b>2</b>	<b>Sorun giderme</b>	<b>12</b>
	Sıkça sorulan sorular	12
	Tarayıcı yükleme ve kurulum sorunları	13
	Tarayıcıyı başlatma ve donanım sorunları	14
	Tarayıcı doğru çalışmıyor	15
	Saydam adaptörü (TMA) sorunları	16
	Dia ve negatif sorunlarını çözme	16
	Yazılımı kaldırma	17
	Ek sorun giderme bilgileri	18
<b>3</b>	<b>Müşteri desteği</b>	<b>19</b>
	Engelliler web sitesi seçenekleri	19
	HP web sitesi	19
	Destek süreci	19
	ABD'de telefon desteği	20
	Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da ürün desteği	20
	Dünya genelinde telefon desteği	22
<b>4</b>	<b>Ürün şartnameleri</b>	<b>24</b>
	Tarayıcı şartnameleri	24
	Saydam adaptörü (TMA) şartnameleri	24
	Çevre şartnameleri	25

# 1

## Tarayıcının nasıl kullanılacağı

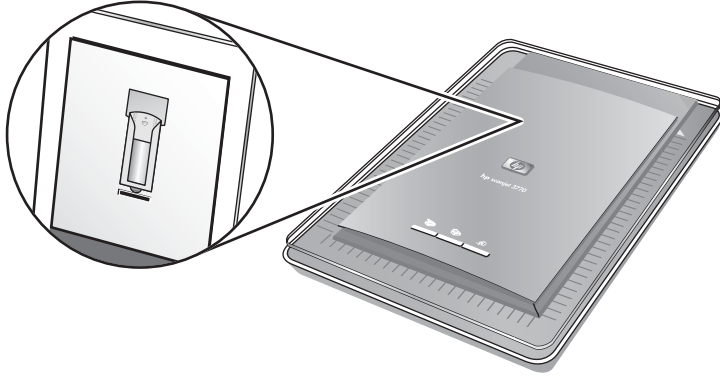
Bu elkitabında, tarayıcının nasıl kullanılacağı, müşteri desteği ve kurulum sorunları da dahil olmak üzere HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcının nasıl çalıştığı anlatılmaktadır. Yükleme yordamları için Kurulum Poster'i'ne bakın. Tarama yazılımı yordamları için **HP Image Zone** yazılımının ekrandaki yardımına bakın.

Bu bölümde, tarayıcıya genel bir bakış ile tarayıcının kullanımı ve bakımı hakkında bilgiler bulunmaktadır.

**Not** CD 2'deki **HP Windows® yazılımını yüklediyseniz**, bu belgedeki yazılım adları ile yüklenenler arasında şu farklar bulunur:

1) Yazılımınızın adı HP Image Zone yerine HP Fotoğraf ve Görüntüleme olur; 2) Resim yönetim yazılımınızın adı HP Image Zone yerine HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi olur. Yüklediğiniz yazılımla bu belge arasında başka terminoloji farklılıkları da olabilir.

## Tarayıcı parçaları ve aksesuarlar



Yerleşik saydam adaptörlü (TMA) tarayıcı

## HP yazılımına genel bakış

- HP Yönlendirici, HP aygıtınız için yazılım uygulamalarına, varsayılan ayarlara, durumlara ve ekrandaki yardımlara kolay erişim sağlar. HP Yönlendirici'yi kullanarak farklı türlerde orijinalleri (resimler, dialar, negatifler ve belgeler) tarayabilir, kopyalar çıkartabilir, görüntüleri görüntüleyebilir veya basabilir, HP Shopping (Alışveriş) sitesine gidebilir veya HP yazılımınızı güncelleyebilirsiniz.
- HP Image Zone, fotoğraflarınız, taranmış görüntülerinizi ve video kliplerinizi yönetmenize yardımcı araçlar sağlar. Görüntüleri kolayca düzenleyebilir ve




basabilir, çeşitli projelerde kullanabilir ve arkadaşlarınızla ve aile bireylerinizle paylaşabilirsiniz.

- HP Tarama yazılımını kullanarak resimler, dialar, negatifler ve belgeler gibi öğeleri tarayıp kaydedebilir veya bir yazılım uygulaması veya dosya gibi istediğiniz bir hedefe gönderebilirsiniz. Yazılım nihai taramadan önce size görüntüleri önizleme seçeneği verir. Önizlerken, istediğiniz nihai etkiyi elde edebilmek üzere ayarlamalar yapabilirsiniz. Yazılım tarama ayarlarını yapılandırmanıza da olanak verir.
- HP Kopyalama yazılımı taranan görüntüleri doğrudan yazıcınıza gönderir.

HP yazılımları hakkında daha fazla bilgi için HP Yönlendirici ekrandaki Yardım'a bakın. HP Yönlendirici'de ekrandaki yardıma erişmek için:

- 1 Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Windows masaüstünde, **HP Yönlendirici** simgesini (🖨️) çift tıklayın.
  - Windows araç çubuğunun sağ ucundaki sistem tepsisinde **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini çift tıklayın.
  - Araç çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üstüne gidin, **HP**'nin üstüne gidin ve **Yönlendirici**'yi tıklayın.
- 2 Kurulu birden fazla HP aygıtınız varsa, birini **Aygıt Seç** listesinden seçin. HP Yönlendirici, yalnızca seçili aygıtı uygun düğmeleri görüntüler.
- 3 **Yardım** düğmesini tıklayın.

## Tarayıcı düğmelerine ve aksesuarlara genel bakış

Özellik	Açıklama
 <b>Tara</b>	Tarayıcı camından resimleri ve belgeleri, TMA'dan da diaları ve negatifleri tarar.
 <b>Kopyala</b>	Kopyalar çıkartmak üzere tarayıcı camından yazıcıya tarar.
 <b>HP Instant Share</b>	Öğeyi tarayıp e-posta ile göndermenizi, HP Photo web sitesinde albüm oluşturmanızı veya yüksek kalitede baskılar sipariş etmenizi sağlar. (Hizmetlerin hepsi bütün bölgelerde verilmemektedir.)

### Saydam adaptörü (TMA)

35 mm diaları veya negatifleri taramak için saydam adaptörünü (TMA) kullanabilirsiniz.

TMA hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Diaları ve negatifleri tarama](#).

## Taramaya genel bakış

**Not** Macintosh kullanıcıları, tarama işlemleri hakkında bilgi için HP Image Zone yazılımının ekrandaki yardımına bakın.

Taramaya üç şekilde başlayabilirsiniz:

- **Tarayıcı kapağının üzerindeki düğmelerden tarayın**

Tarayıcı kapağının üzerindeki düğmeler, sık kullanılan tarama işlevlerine çabuk ulaşmanızı sağlar. Tarayıcı kapağı düğmelerinin kullanımını ile ilgili açıklamalar bu kılavuzda bulunabilir.

- **HP Yönlendirici'den tarama**

Tarama işlemi üzerinde daha fazla denetim sahibi olmak istediğinizde HP Yönlendirici yazılımından tarayın. HP Yönlendirici'den başlatılan taramalar için varsayılan Önzeme ayarı, açıktır. Bu, taramayı kişiselleştirken için size daha fazla denetim verir.

HP Yönlendirici yazılımını başlatmak için masaüstünde **HP Yönlendirici** simgesini (🖨️) çift tıklatın. **HP Yönlendirici** penceresi belirir. Bu pencereden görüntüleri tarama, görüntüleme ve yazdırma işlemlerini gerçekleştirebilir, ekrandaki Yardım'ı kullanabilir ve daha fazlasını yapabilirsiniz.

Masaüstünde **HP Yönlendirici** simgesi yoksa, **Başlat** menüsünde, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üstüne gidin, **HP**'nin üstüne gidin ve **HP Yönlendirici**'yi tıklatın.

- **Diğer uygulamalardan tarama**

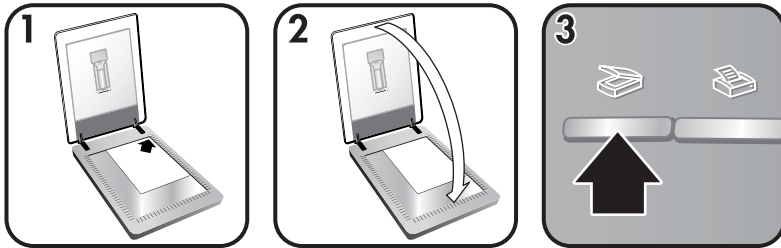
Uygulamanız TWAIN veya WIA uyumluysa, bir görüntüyü doğrudan uygulamadaki açık dosyalardan birinin içine getirebilirsiniz. Uygulama, genel olarak **Edin**, **Tara** veya **Yeni Nesne AI** gibi bir komut varsa, uyumludur.

Uygulamanın uyumlu olup olmadığından ve seçeneğin ne olduğundan emin değilseniz, o uygulamanın belgelerine bakın.

## Resimleri ve belgeleri tarama

Resimleri ve belgeleri taramak için **Tara** (🖨️) düğmesine basın.

**Not** TMA'dan diaları veya negatifleri taramak için de **Tara** (🖨️) düğmesini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Diaları ve negatifleri tarama](#).



- 1 Orijinali, tarayıcı camının üstündeki köşe başvuru işaretinde gösterildiği gibi tarayıcı camının sağ üst köşesine yüz üstü yerleştirin.
- 2 Tarayıcı kapağını kapatın.
- 3 Tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (🖨️) basın.



4 Beliren iletişim kutusunda:

- Fotoğraf, grafik, dia veya negatif tarıyorsanız, **Resim**'i seçin. Taranan resimler için varsayılan ayar, HP Image Zone yazılımında belirmektir.
- Metin, hem metin hem grafik veya daha sonra düzenlemek istediğiniz bir metin tarıyorsanız, **Belge**'yi seçin. Taranan belgeler, belirtilen hedefte görünür.

5 Taramayı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

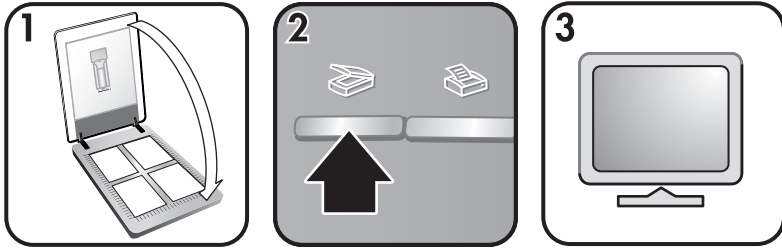
**Not** Macintosh kullanıcıları, tarama işlemleri hakkında bilgi için HP Image Zone yazılımı ekrandaki Yardım'a bakın.

Taramayı basitleştirmek için yazılım, tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (≡) bastığınızda resmi önizlemek isteyip istemediğinizi sormaz. Taranan resmi önizlemek isterseniz, ekranda **Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin veya taramayı HP Yönlendirici'den başlatın.

HP Tarama yazılımı, resimlerinizi otomatik olarak düzeltebilir veya eski resimlerdeki soluk renkleri ilk durumlarına getirebilir. Bu özelliklerin kullanılabilmesi için önizleme ayarının açık olması gerekir. Resim düzeltmeyi açmak veya kapatmak için HP Tarama yazılımının **Temel** menüsünde **Fotoğrafları Otomatik Düzelt**'i seçin, sonra da **Soluk Renkleri Canlandır** onay kutusunu seçin.

## Tek taramada birden çok resim tarama

Birden çok resmi tarayıcı camında aynı anda tarayabilirsiniz.



- 1 Orijinal resimleri aralarında en az 6,35 mm (1/4 inç) bırakarak tarayıcının tüm köşelerine yerleştirin ve tarayıcı kapağını kapatın.

**İpucu** Resimleri taradıktan sonra taranan resimleri HP Image Zone yazılımında döndürebilirsiniz.

- 2 Tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (≡) basın.
- 3 Taramayı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Taranan tüm resimler ayrı ayrı resimler olarak HP Image Zone yazılımında belirir.

**İpucu** Tek taramada birden çok resim taramak için tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (≡) basın. Tek taramada birden çok resim tarayabilmek için **Tara** düğmesi (≡) için Önizleme ayarının, aynı zamanda varsayılan

ayar olan kapalıya getirilmiş olması gerekir. **Tara** düğmesi (🔍) veya HP Yönlendirici için önizleme ayarını değiştirmek için bkz. [Ayarları değiştirme](#). HP Director'den taramalarda Önizleme ayarı varsayılan olarak açıktır.

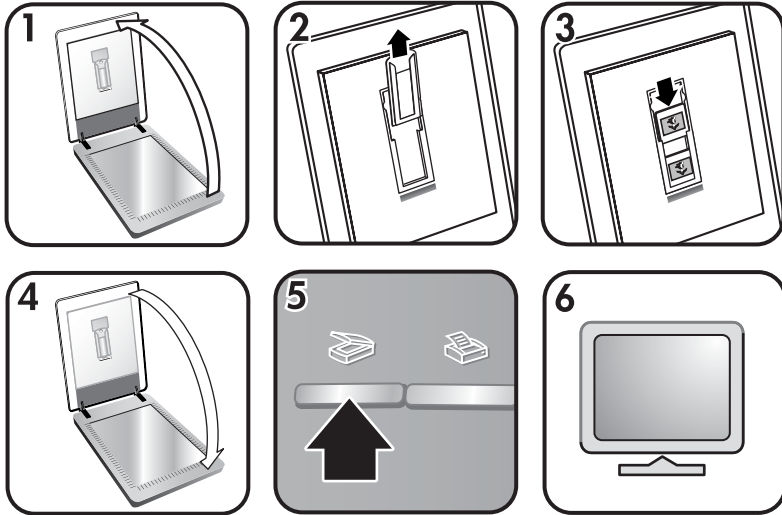
## Diaları ve negatifleri tarama

### Diaları ve negatifleri taramak için ipuçları

- Tepegözde kullanılmış bir saydamı taramak için saydamı tarayıcı camına yerleştirin, saydamın üstüne beyaz bir kağıt koyun ve sonra normal şekilde tarayın.
- 35 mm bir dia veya negatif tararken, tarayıcı yazılımı görüntüyü otomatik olarak yaklaşık 4 x 6 inç (10 x 15 cm) boyutuna büyütür. Son görüntünün daha büyük veya daha küçük olmasını isterseniz, ölçeği istediğiniz son boyutta ayarlamak için tarayıcı yazılımındaki **Yeniden Boyutlandır** aracını kullanın; tarayıcı, öğeyi seçtiğiniz boyuta uygun çözünürlükte tarar.
- TMA'yı kullanarak 35 mm dialar veya negatifleri taramak için tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (🔍) basın.
- Görüntüleri kırparken fazla ışık pozunu azaltmak için çerçevenin tamamını kırın.

### Diaları tarama

Saydam adaptörü aynı anda iki tane 35 mm diayı veya iki tane 35 mm negatif taramanıza olanak verir. 35 mm diaları taramak için yerleşik TMA'nın parçası olan dia magazinini kullanın.



- 1 Tarayıcı kapağını açın.
- 2 Dia magazininin içindeyse, negatif şeridi magazinini çıkartın.

- 3 En fazla iki tane diayı negatif magazininin içine yerleştirin. Diaları üst kısımları yukarı, ön tarafları ise size bakacak biçimde yerleştirin.
- 4 Tarayıcının kapağını kapatın.

**Not** Diaların yatay durduğundan ve birbirlerinin üzerine gelmediklerinden emin olun. Dialar yüklenip kapak kapatılmadan **Tara** düğmesine (≡) basmayın.

- 5 Tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (≡) basın.  
Ne taradığınızı soran bir iletişim kutusu belirir.

6 **Resim**'i seçin.

7 **Tara**'yı tıklatın.

8 **Saydam Adaptörü'nden (TMA) dialar**'ı seçin.

9 **Tara**'yı tıklatın.

10 Tarama HP Image Zone yazılımına gönderilir.

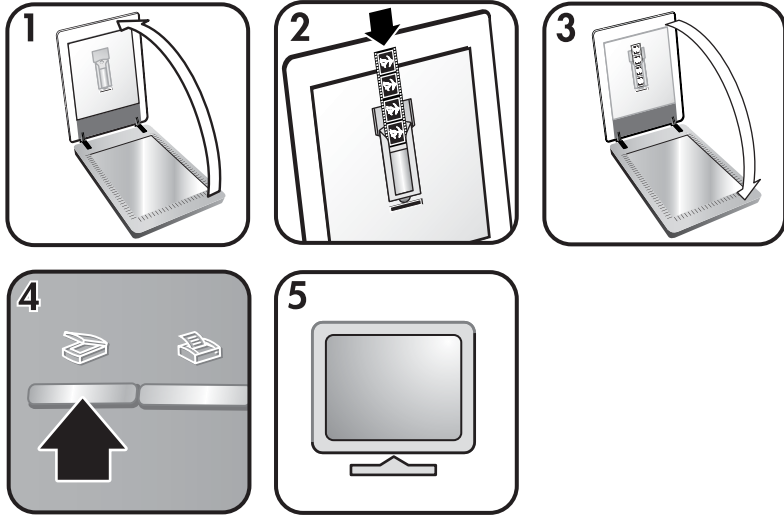
Taranan resmi önizlemek isterseniz, ekranda **Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin veya taramayı HP Yönlendirici yazılımından başlatın.

11 Taramayı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 İşiniz bittiğinde, diaları çıkartın. Muhafaza için negatif şeridi magazinini tarayıcı kapağına geri yerleştirin.

## Negatifleri tarama

35 mm negatifleri taramak için yerleşik TMA'nın parçası olan negatif magazinini kullanın.



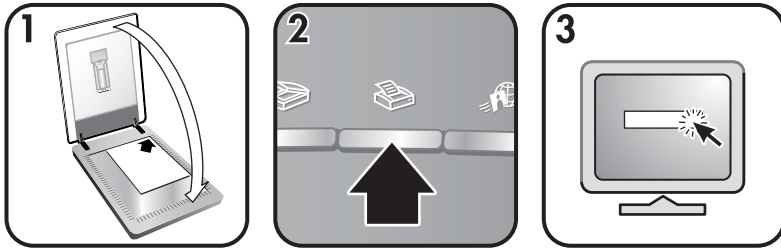
- 1 Tarayıcı kapağını açın ve dia magazininin içindeyse, negatif şeridi magazinini çıkartın.

- 2 Negatif şeridini parlak yüzü size bakacak biçimde negatif magazinine yerleştirin.  
**Not** Negatifler kolayca zarar görebilir. Yalnızca kenarlarından tutun.
- 3 Negatif magazinini dia magazinine içine geri yerleştirin ve tarayıcı kapağını kapatın.  
**Not** Negatifler yüklenip kapak kapatılmadan **Tara** düğmesine (📄) basmayın.
- 4 **Tara** düğmesine (📄) basın.  
Ne taradığınızı soran bir iletişim kutusu belirir.
- 5 **Resim**'i seçin.
- 6 **Tara**'yı tıklatın.
- 7 **Saydam Adaptörü'nden (TMA) negatifler**'i seçin.
- 8 **Tara**'yı tıklatın.
- 9 Tarama HP Image Zone yazılımına gönderilir.  
Taranan resmi önizlemek isterseniz, ekranda **Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin veya taramayı HP Yönlendirici yazılımından başlatın.
- 10 Taramayı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 11 İşiniz bittiğinde, negatif şeridini çıkartın. Muhafaza için negatif şeridi magazinini tarayıcı kapağına geri yerleştirin.

**Not** Negatifleri başka yollarla da tarayabilirsiniz. Örneğin, HP Yönlendirici'de **Resim Tara**'yı tıklatın. Veya, öğeyi HP Instant Share hizmetini kullanarak paylaşacaksanız, tarayıcı kapağındaki HP Instant Share düğmesini (🌐) kullanın.

## Kopyalar yazdırma

Orijinali tarayıp kopyalarını yazdırmak üzere doğrudan yazıcıya göndermek için **Kopyala** düğmesini (📄) kullanın.



- 1 Orijinali tarayıcı camının üzerine, tarayıcıdaki başvuru işaretlerinde belirtilen şekilde yüz üstü yerleştirin ve kapağı kapatın.
- 2 Tarayıcı kapağındaki **Kopyala** düğmesine (📄) basın. Kopyalamanın ilerlemesini gösteren bir ileti belirir.

- 3 Kopya sayısını arttırmak, kopyaları açıklaştırmak veya koyulaştırmak, büyötmek veya küçölmek ya da yazıcı ayarlarını değıştirmek isterseniz, **Kopyalama Süröyor** iletişim kutusunda **İptal** düğmesine basın. Ardından HP Kopyalama yazılımındaki ayarlarda değışiklik yapabilirsiniz.

HP Yönlendirici'den de kopyalar çıkartabilirsiniz. Daha fazla bilgi için HP Image Zone yazılımının ekrandaki yardımına bakın.

## Taranan resimleri e-postalama

Bir veya daha fazla resmi HP tarayıcınızla tarayıp iki yoldan e-postalayabilirsiniz.

- HP Instant Share kullanarak
- Taranan resimlerinizi dosya ekleri olarak e-postalama

### Taranan bir resmi HP Instant Share ile e-postalama

Kolaylıkla 1) başkalarına içinde küçük resimler ve güvenli HP web sitesinden saklanan resimlerine bağlantılar olan bir e-posta gönderebilirsiniz dosya ekleri ile hiç uğraşmadan; 2) çevrimiçi resim albümleri oluşturmak için resimleri HP Photo web sitesine yükleyebilir veya 3) HP ortağı bir web sitesinden profesyonel kalitede baskılar sipariş edebilirsiniz. (Hizmetlerin hepsi bütün bölgelerde veya tüm işletim sistemleri için verilmemektedir.)

- 1 Dia veya negatifleri TMA'ya yerleştirin veya fotoğrafları yüzleri aşağı gelecek biçimde tarayıcı camına yerleştirin ve tarayıcı kapağını kapatın.
- 2 Tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (📷) basın.  
Tarama HP Image Zone yazılımında görüntölenir. Birden çok seçim alanı algılanırsa, seçimler ayrı ayrı taramalar olarak görüntölenir.
- 3 HP Image Zone yazılımında resimlerden bir veya daha fazlasını seçin.
- 4 **E-postaya**'yı tıklayıp ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Taranan resimlerinizi dosya ekleri olarak e-postalama

- 1 Dia veya negatifleri TMA'ya yerleştirin veya fotoğrafları tarayıcı camına yerleştirin (orijinali doğru biçimde koymak için tarayıcıdaki simgelere bakın) ve tarayıcı kapağını kapatın.
- 2 Tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (📷) basın.  
Tarama HP Image Zone yazılımında görüntölenir. Birden çok seçim alanı algılanırsa, seçimler ayrı taranmış görüntüler olarak görüntölenir.
- 3 HP Image Zone yazılımında resimlerden birini veya daha fazlasını seçin.
- 4 Görüntülerin altındaki **Seçimler Menüsü**'nü tıklayın.  
Görüntüler için hedefler sıralayan bir iletişim kutusu belirir.
- 5 Hedefler listesinden e-posta uygulamanızı seçin ve **Tamam**'ı tıklayın.  
E-posta yazılımınız başlar ve seçtiğiniz görüntülerin ekli olduğu yeni bir e-posta iletisi açılır.
- 6 E-posta adresi ile konuyu doldurun ve mesajınızı yazın.
- 7 Mesajı 2-posta programından her zaman gönderdiğiniz gibi gönderin.

## Taranan belgeleri e-postalama

- 1 Orijinali, tarayıcının üstündeki köşe başvuru işaretinde gösterildiği gibi tarayıcı camının sağ üst köşesine yüz üstü yerleştirin.
- 2 Tarayıcının kapağını kapatın.
- 3 Tarayıcı kapağındaki **Tara** düğmesine (🔍) basın.
- 4 Açılır menüden **E-posta**'yı seçin.
- 5 Taramayı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Ayarları değiştirme

HP Scanjet tarayıcınızın kapak düğmesi ayarları ve diğer tercihler gibi bazı özelliklerini özelleştirebilirsiniz.

- **Ayarları HP Yönlendirici'den değiştirme**

Tarayıcı düğmelerini veya HP Yönlendirici yazılımını kullandığınızda, tarayıcı, taranan orijinalin türüne göre (resim gibi) optimal ayarları kullanır. Tarama ayarlarının tamamını HP Yönlendirici'deki **Ayarlar** menüsünden değiştirebilirsiniz. Ayarları değiştirmek için HP Yönlendirici yazılımını başlatın ve **Ayarlar**'ı tıklayın.

- **Görüntü önizlemeyi açma veya kapama**

**Not** Macintosh kullanıcıları, önizlemeyi açma ve kapama hakkında bilgi için HP Image Zone yazılımı Yardım'a bakın.

- 1 Masaüstünüzde **HP Yönlendirici** simgesini (🖨) çift tıklayın. Ya da, araç çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üstüne gidin, **HP**'nin üstüne gidin ve **HP Yönlendirici**'yi tıklayın.
- 2 HP Yönlendirici açıldığında **Aygıt Seç** listesinde HP tarayıcınızın seçili olduğundan emin olun.
- 3 **Ayarlar** menüsünde **Tarama Ayarları ve Tercihleri**'nin üstüne gidin ve ardından **Düğme Ayarları**'nı tıklayın. Yapılandırılabilir her düğme için birer sekmeye sahip **Düğme Ayarları** iletişim kutusu açılır.
- 4 Ayarlamak istediğiniz düğmeye ait sekmeyi tıklayın.
- 5 O düğme için önizleme düğmesini seçin veya temizleyin.
- 6 Ayarlar istediğiniz gibi olduğunda **Tamam**'ı tıklayın.

## Bakım ve temizlik

Tarayıcınızın belirli zamanlarda temizlenmesi, performansın en iyi durumda olmasını sağlamaya yardımcı olur. Gereken bakımın miktarı, kullanım miktarını ve ortamı da içeren birkaç faktöre bağlıdır. Gereklikçe düzenli olarak temizlik yapmalısınız.



**Uyarı** Kenarları keskin ögeleri tarayıcıya yerleştirmeyin. Bunlar tarayıcıya zarar verebilir. Tarayıcı camının üstüne koymadan önce ögede sıvı yapıştırıcı, düzeltme sıvısı veya cama bulaşabilecek diğer bir maddenin bulunmadığından emin olun.

- **Tarayıcı camını temizleme**

USB kablosu ile güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın.

Hafif bir cam temizleyici püskürtülmüş yumuşak, tüysüz bir bez kullanarak ve camı kuru, yumuşak, tüysüz bir bez ile kurularak camı temizleyin.



**Dikkat uyarısı** Yalnızca cam temizleyicisi kullanın. Tarayıcı camını zedeleyeceğinden aşındırıcılar, aseton, benzin ve karbon tetraklorür kullanmayın. Camda çizgiler bırakabileceğinden izopropil alkol kullanmayın.

Cam temizleyicisini doğrudan camın üstüne püskürtmeyin. Çok fazla cam temizleyicisi uygulanırsa temizleyici kenarlardan akıp tarayıcıya zarar verebilir.

Bitirdiğinizde USB kablosunu ve güç kablosunu yeniden tarayıcıya takın.

**Not** Tarayıcı camının alt tarafının temizlenmesiyle ilgili yönergeler için şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- **Saydam adaptörünü (TMA) temizleme**

TMA'yı yumuşak ve kuru bir bezle silin. Gerekirse beze hafifçe cam temizleyicisi püskürtün ve TMA'yı öyle silin.

# 2

## Sorun giderme

Bu bölümde, tarayıcı ve saydam adaptöründe (TMA) yaşanabilecek olası sorunlar için çözümler bulunur.

### Sıkça sorulan sorular

Bu bölümde sıkça sorulan sorulara verilen yanıtlar vardır.

#### Tarayıcıyı nasıl sınavabilirim?

- 1 Tarayıcı kapağındaki TMA kablosunun tarayıcının arkasına bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Tarayıcının bilgisayara bağlı olmadığından emin olun.
- 3 Tarayıcıyı sıfırlama. Bkz. [Tarayıcıyı sıfırlama](#).
- 4 USB kablosu ile güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
- 5 Güç kablosunun güç kaynağına bağlı kaldığından emin olun.
- 6 Güç kablosunu tarayıcıya geri takarken tarayıcıdaki **Tara** (🔍) ve **Kopyala** (📋) düğmelerine (🔍) aynı anda basıp tutun.

TMA üç saniye için açılır ve sonra kapanır. TMA kapandıktan sonra tarayıcıdaki taşıyıcı ileri ve geri doğru hareket eder ve lamba yanar. Taşıyıcı hareket ederken tarayıcı lambasının altı kez yanıp sönmesi gerekir.

- 7 Sınamayı bitirmek için güç kablosunu çıkarın.

#### Tarayıcı lambasını nasıl kapatabilirim?

Tarayıcı belli bir süre kullanılmadığında (yaklaşık 14 dakika) tarayıcı lambası zaman aşımına uğrayıp otomatik olarak kapanır. Otomatik olarak kapanmıyorsa, aşağıdakileri yapın:

- 1 **HP Yönlendirici**'de, Ayarlar'ı tıklatın.
- 2 **Tarama Ayarları ve Tercihleri**'ni seçin.
- 3 **Tarama Tercihleri**'ni seçin.
- 4 **Kaliteye karşı Hız** sekmesini tıklatın.
- 5 Tarayıcı 14 dakika kullanılmadığında tarayıcı lambasının sönmesi için **Uzatılmış lamba**'yı kapatın. Bu seçenek açıksa tarayıcı lambası tarayıcı yaklaşık 1 saat boyunca kullanılmadığında söner.

Tarayıcı lambası sorunları devam ederse, bkz. [Müşteri desteği](#).

#### Tarayıcıyı nasıl kapatabilirim?

Normalde belli bir süre kullanılmadığında (yaklaşık 14 dakika) düşük bir güç moduna geçtiğinden tarayıcıyı kapatmanız gerekmez. Tarayıcı tamamen kapatmanız gerekirse için fişini güç kaynağından (elektrik prizi veya bir yüksek gerilim koruyucusu) çekin.



## Düzenlemek üzere nasıl tarayabilirim?

Tarayıcı, bir sayfadaki metni, bilgisayarınızda düzenleyebileceğiniz metne dönüştürmek için optik karakter tanımayı (OCR) kullanır. OCR yazılımı, HP Image Zone yazılımını kurduğunuzda otomatik olarak kurulur.

OCR ayarlarını seçmek için aşağıdaki adımları izleyin:

- 1 **HP Yönlendirici** yazılımını açın.
- 2 **Ayarlar**'ı tıklayın, **Tarama Tercihleri**'ni tıklayın ve **Düğme Ayarları**'ni seçin.

**Not** Taramayı, tarayıcı kapağı düğmesinden başlatıyorsanız **Tara düğmesi** sekmesini tıklayın. Taramayı HP Yönlendirici'den başlatıyorsanız, **Belgeyi Tara düğmesi (Yönlendirici)** sekmesini tıklayın.

- 3 **Belge Tara Ayarlarını Değiştir**'i, sonra da **Düzenlenecek Metin Ayarları** sekmesini tıklayın.

İki biçimlendirme seçeneği vardır:

- **Sayfa biçimini koru.** Bu seçeneği belirlediğinizde metin blokları ve grafikler aynı yerlerinde yeniden oluşturulur; sözcük ve paragraf biçimi korunur. Yazılım sütunları, bir sütundan diğerine metin akışı olmadan çerçeve olarak kaydettiğinden bu, düzenlemeyi güçleştirebilir. Düzenlemesi daha kolay olan sütunları korumak için **Olabilirdiğinde sütunları kullan** onay kutusunu işaretleyin. Kullanıcıların çoğu bu seçeneği kullanır. Metin, bir sütundan diğerine geçerek düzenlemeyi kolaylaştırır.
- **Sayfa biçimini koruma.** Akışı olan metin için bu seçeneği kullanın. Bu, metni sürekli olan bir dosya oluşturur. Bu, düzenleyip sonra da başka amaçlar için yeniden biçimlendirmek istediğiniz metinler için önerilir.

Özellikle orijinal metin soluk veya lekeliyse, taranan metin, bilgisayarınızda orijinalde görüldüğü gibi görünmeyebilir. Örneğin, bazı karakterler yanlış veya eksik olabilir. Metni düzenlerken, taranan metni orijinali ile kıyaslayın ve gereken düzeltmeleri yapın.

## Tarayıcı yükleme ve kurulum sorunları

Bu bölüm, yükleme ve kurulum sorunlarıyla ilgili çözümleri içerir.

### Bilgisayarınızı denetleyin

- Bilgisayarınızın tarayıcı kutusunda belirtilen minimum sistem gereksinimlerine sahip olduğundan emin olun.
- Sabit diskinizde yeterli yer yoksa, gereksiz dosyaları silin.

### Yönetici ayrıcalıkları kullanın

Tarayıcıyı bir Microsoft® Windows® 2000 veya XP sistemine yüklüyorsanız, Yönetici olarak oturum açmış olmanız gerekir. Yönetici olarak nasıl oturum açılacağı konusunda işletim sisteminizin yardımına bakın.

## Geçerli bir klasör kullanın

Microsoft Windows ile çalışan bir bilgisayarda yükleme sırasında “Hedef Dizin Geçersiz” veya “Program Klasörü Geçersiz” gibi bir ileti alırsanız, o klasör için okuma/yazma izinlerine sahip olmayabilirsiniz.

## Kabloları denetleyin

Kablo türü	İşlem
Güç kablosu	<p>Güç kablosu tarayıcı ile AC prizi arasında bağlıdır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğundan emin olun.</li> <li>Güç kablosu bir yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun prize takılı ve açık olduğundan emin olun.</li> <li>Güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın ve bilgisayarı kapatın. 60 saniye sonra, sırasıyla, güç kablosunu yeniden tarayıcıya bağlayın ve bilgisayarı açın.</li> </ul>
USB kablosu	<p>USB kablosu tarayıcı ile bilgisayar arasında bağlıdır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarayıcıyla verilmiş olan kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.</li> <li>USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasında sıkıca bağlı olmasına dikkat edin.</li> </ul> <p>Ek USB sorun giderme bilgileri için bkz. <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, ülkenizi/bölgenizi seçin ve USB sorun giderme başlıklarını bulmak için arama aracını kullanın.</p>

**Not** Macintosh bilgisayarda tarayıcının bilgisayara doğru biçimde bağlandığından emin olmak için Apple System Profiler'ı kullanın.

## Tarayıcıyı başlatma ve donanım sorunları

Bu bölüm, başlatma ve donanım sorunlarıyla ilgili çözümleri içerir.

### Tarayıcıyı sıfırlama

Tarayıcıyı kullanmaya çalışırken “Tarayıcı başlatılamadı” veya “Tarayıcı bulunamadı” gibi bir hata iletisi alırsanız:

- 1 Açıkta HP Tarama yazılımını kapatın.
- 2 Tarayıcıyı bilgisayara bağlayan USB kablosunu çıkarın.
- 3 Güç kablosunu fişten çekerek tarayıcıyı kapatın.
- 4 Bilgisayarı kapatın, 60 saniye bekleyin ve sonra yeniden açın.
- 5 Güç kablosunu fişe geri takarak tarayıcıyı yeniden açın.
- 6 Tarayıcı ile bilgisayarı birbirine bağlayan USB kablosunu yeniden takın.
  - USB kablosunun, tarayıcının arkasına düzgün biçimde bağlı olduğundan emin olun. Kablonun ucundaki (konektördeki) USB simgesi

- yukarı gelmelidir. USB konektörü, doğru bağlandığında biraz gevşek gibidir. USB fişi, yanlış bağlandığında aşırı derecede sıkıdır.
- USB kablосunu, bilgisayarınızda farklı bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.

Tarayıcı yine hazırlanmıyorsa, [Tarayıcı doğru çalışmıyor](#) bölümünde anlatıldığı biçimde Onarım yardımcı programını çalıştırın (yalnızca Windows'la çalışan bilgisayarlarda).

## Tarayıcı donanımını sinama

Tarayıcının bir donanım sorunu olduğunu düşünüyorsanız, kabloların tarayıcıya, bilgisayara ve güç kaynağına sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Kablolar doğru olarak bağlanmışsa, bu yordamı kullanarak tarayıcıyı sinayın.

- 1 Tarayıcı kapağındaki TMA kablосunun tarayıcının arkasına bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Tarayıcının bilgisayara bağlı olmadığından emin olun.
- 3 Tarayıcıyı sıfırlama. Bkz. [Tarayıcıyı sıfırlama](#).
- 4 USB kablосu ile güç kablосunu tarayıcıdan çıkarın.
- 5 Güç kablосunun güç kaynağına bağlı kaldığından emin olun.
- 6 Güç kablосunu tarayıcıya geri takarken tarayıcıdaki **Tara** (🔍) ve **Kopyala** (📋) düğmelerine (🔍) aynı anda basıp tutun.

TMA üç saniye için açılır ve sonra kapanır. TMA kapandıktan sonra tarayıcıdaki taşıyıcı ileri ve geri doğru hareket eder ve lamba yanar. Taşıyıcı hareket ederken tarayıcı lambasının altı kez yanıp sönməsi gerekir.

- 7 Sinamayı bitirmek için güç kablосunu çıkarın.

## Tarayıcı doğru çalışmıyor

Tarayıcının taramamaya başlarsa, sırasıyla aşağıdaki adımları uygulayın. Her adımdan sonra, tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için tarama başlatın. Çalışmıyorsa, sonraki adıma geçin.

- Kablolardan biri çıkmış olabilir. USB kablосunun ve güç kablосunun sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- Güç kablосunu güç kaynağından ayırın, 60 saniye bekleyin ve sonra geri takın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- Bilgisayarınızda bir yazılım çakışması olabilir. HP Image Zone yazılımını yeniden yüklemeniz gerekebilir. Bunun için Onarım hizmet programını çalıştırın (yalnızca Windows'la çalışan bilgisayarlarda).
  - **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ın üstüne gidin ve ardından **Denetim Masası'**nı (Windows XP'de **Başlat'**ı ve sonra **Denetim Masası'**nı tıklatın).
  - **Program Ekle/Kaldır'**ı tıklatıp **HP Image Zone** yazılımını seçin.
  - **Ekle/Kaldır'**ı (veya Windows sürümünüze bağlı olarak **Değiştir'i**) tıklatın.
  - Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin, sonra da **Onar'**ı tıklatın.
- Tarayıcıyı başka bir bilgisayara yükleyin. Bu, sorunun bilgisayarda mı yoksa tarayıcıda mı olduğunu belirlemenizi sağlar.

## Saydam adaptörü (TMA) sorunları

Bu bölümü, 35 mm diaları ve negatifleri saydam adaptöründen (TMA) tararken çıkabilecek sorunların çözümüne yardımcı olması için kullanın.

### Saydam adaptörü hiç çalışmıyor

TMA adaptör kablosu doğru bağlanmamış olabilir. Adaptör kablosunun TMA'dan tarayıcının arkasındaki TMA bağlantı noktasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun.


### Ne tarıyorsunuz? iletişim kutusunda dialar veya negatifler seçilemiyor

Her adımdan sonra, tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için tarama başlatın. Çalışmıyorsa, sonraki adıma geçin.

- TMA adaptör kablosu doğru bağlanmamış olabilir. Adaptör kablosunun tarayıcının TMA bağlantı noktasına sıkı biçimde bağlı olmasına dikkat edin.
- TMA adaptörü, HP Tarama yazılımı çalışırken bağlandıysa, yazılımı yeniden başlatın. Bu, yazılımın adaptörü algılamasını sağlar.
- Daha önce **Ne tarıyorsunuz?** iletişim kutusunda, bir dahaki sefere **Ne tarıyorsunuz?** iletişim kutusunun doğrudan geçilmesine neden olacak **Bana yeniden sorma'yı** seçmiş olabilirsiniz. Sıfırlayarak iletişim kutusunun yeniden belirlmesini sağlamak için şu adımları tamamlayın:
  - **HP Yönlendirici'**de, Ayarlar'ı tıklatın.
  - **Resim Tarama Ayarları'nı** tıklatın.
  - **Tercihler** sekmesini tıklatın.
  - **TMA Adaptörü takıldığında Orijinaller, dialar veya negatifler için sor'u** seçin.

### TMA'da ışık görünmüyor veya çok az ışık var

Her adımdan sonra, tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için tarama başlatın. Çalışmıyorsa, sonraki adıma geçin.

- Saydam (TMA) adaptörünün tarayıcıya bağlı olduğundan emin olun.
- Resim Tara iletişim kutusundan **Saydam Adaptörü'nden Dialar** veya **Saydam Adaptörü'nden Negatifler'i** seçtiğinizden emin olun. Bu iki seçenek kullanılabilir değilse, TMA tarayıcıya bağlıyken yazılımı yeniden başlatın.
- Adaptörün ampulü çalışmıyor olabilir. **Tara** düğmesine  basın ve sonra **Dialar veya Negatifler'i** seçip ışık olup olmadığına bakın. Ampul kırılmışsa servis gerekir. Bkz. [Müşteri desteği](#).
- Adaptörün ısınma modu kısadır. Işığın yanıp yanmadığını görmek için birkaç saniye bekleyin. En iyi tarama kalitesi için adaptörün en az 30 saniye ısınmasına izin verin.

## Dia ve negatif sorunlarını çözme

Bu bölümü, saydam adaptöründen (TMA) taranan 35 mm dia ve 35 mm negatiflerle ilgili sorunların çözümüne yardımcı olması için kullanın.

## Görüntü büyütülemiyor

**Yeniden boyutlandır** yerine **Yakınlaştır**'ı seçmiş olabilirsiniz. **Yakınlaştır** yalnızca ekrandaki görünümü değiştirir. Taranan görüntünün boyutunu değiştirmek için **Yeniden boyutlandır**'ı kullanın. Daha fazla bilgi için HP Image Zone yazılımı Yardım'a bakın.

## Yanlış renk baskısı ya da görüntü çok açık veya koyu

- Nihai tarama alanı seçilmemiş olabilir. Yazılım, son nihai alanı yerine, pozu tüm alan için ayarlıyor olabilir. Nihai tarama alanı olarak istediğiniz seçim alanının çevresindeki tutmağı seçip sürükleyin.
- Saydam malzemeler ile ilgili ayarlar ters olabilir. Dialar için **TMA'dan Dialar**'ı veya negatifler için **TMA'dan Negatifler**'i seçin.
- TMA penceresinin örtülü veya kirli olmamasına dikkat edin.

## Taranan görüntüde genellikle pembe renkte bir ton var

Görüntü muhtemelen adaptör kullanılmadan taranmıştır. 35 mm diaları veya negatifleri tarama adımlarını gözden geçirmek için bkz. [Diaları ve negatifleri tarama](#).

## Taranan görüntüde noktalar veya çizgiler çıkıyor

- Orijinal dia veya negatifin bozuk veya kirli olup olmadığını denetleyin.
- Tarayıcı camını temizleyin.
- Adaptör penceresini hafif nemli, yumuşak bir bezle temizleyin.

## Taranan görüntüler koyu

- **Tara** veya **Kabul Et** düğmesini tıklatmadan önce adaptörün ışığının açık olup olmadığını denetleyin.
- Adaptörün ampülü kırık veya çalışmıyor olabilir. Ampul kırılmışsa servis gerekir.

## Adaptörün ışığı açık olmasına karşın taranan görüntü siyah

- HP Image Zone yazılımının **Temel** menüsünden **Açıklaştır/Koyulaştır** ögesini tıklatın.
- Adaptör penceresinin örtülü veya kirli olmamasına dikkat edin.

## Yazılımı kaldırma

Yazılımı kaldırmak için aşağıdaki işlemleri uygulayın.

- 1 Aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Başlat** menüsünde, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üstüne gidin, **HP**'nin üstüne gidin, tarayıcınızın adı veya **Tarayıcılar**'ın üstüne gidin ve **Yazılımı Kaldır**'ı tıklatın.
  - **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ın üstüne gidin ve **Denetim Masası**'nı (Windows XP'de **Başlat**'ı ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın). **Program Ekle/Kaldır**'ı tıklatın, **HP Image Zone**'u seçin ve **Ekle/Kaldır**'ı

(veya Windows sürümünüze bağlı olarak **Değiştir**'i) tıklatın. HP Yükleme Sihirbazı belirir.

- 2 **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Kaldır**'ı seçin ve sonra **İleri**'yi tıklatın.  
Yazılım bilgisayarınızdan kaldırılır.

## Ek sorun giderme bilgileri

Saydam adaptörüyle ilgili diğer sorunları çözmek için ekrandaki yardım sistemine erişin:

- 1 **HP Yönlendirici** yazılımını açın.
- 2 **Yardım**'ı ve ardından **HP Scanjet 3770 tarayıcı**'yı tıklatın.

Tarayıcı yazılımı sorunlarını çözmek için HP Image Zone yazılımının ekrandaki yardımına bakın.

# 3

## Müşteri desteği

Bu bölümde, telefon numaraları ve web sitesi bilgileri dahil olmak üzere destek bilgileri bulunur.

### Engelliler web sitesi seçenekleri

Özürlü müşteriler şu adresi ziyaret ederek yardım alabilirler: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

### HP web sitesi

Aşağıdakiler için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresini ziyaret edin:

- Daha etkili ve yaratıcı tarama için ipuçlarını öğrenmek.
- HP Scanjet sürücü güncellemeleri ve yazılımlara erişmek.
- Ürününüzü kaydettirmek.
- Bültenlere, sürücü ve yazılım güncellemelerine ve destek uyarılarına abone olmak.
- Aksesuarlar satın almak.

### Destek süreci

HP destek süreci, en etkili olarak, aşağıdaki adımları belirtilen sırada gerçekleştirdiğinizde çalışır:

- 1 Sorun giderme bölümüyle birlikte, yazılım ve tarayıcı için elektronik yardımı gözden geçirin.
- 2 Destek için HP Müşteri Desteği Web sitesine erişin. İnternet erişiminiz varsa, tarayıcınız hakkında pek çok bilgi edinebilirsiniz. Ürün yardımı, sürücüler ve yazılım güncellemeleri için şu adresteki HP web sitesini ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP Müşteri Desteği Web sitesi aşağıdaki dillerde hizmet vermektedir: Felemenkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Portekizce, İspanyolca, İsveççe, Geleneksel Çince, Basitleştirilmiş Çince, Japonca, Korece. (Danimarka, Finlandiya ve Norveç için destek bilgileri yalnızca İngilizce bulunur.)
- 3 HP e-desteğe erişin. İnternet erişiminiz varsa, şu adrese giderek e-posta yoluyla HP ile bağlantı kurun: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP Müşteri Desteği personelinin kişisel olarak size yazılmış bir yanıt alacaksınız. Bu web sitesinde e-posta desteği aşağıda listelenen dillerde vardır.
- 4 Yerel HP satıcınıza başvurun. Tarayıcınızda bir donanım sorunu varsa, çözüm için yerel HP satıcınıza götürün. Tarayıcınızın sınırlı garanti süresi içinde servis hizmeti ücretsizdir. Garanti süresinin bitiminden sonra satıcı, servis hizmeti için bir ücret söyleyecektir.
  - Telefonla destek için HP Müşteri Desteği Merkezi ile bağlantı kurun. Kendi ülkenizdeki/bölgenizdeki telefon desteği koşulları ve ayrıntıları öğrenmek için lütfen aşağıdaki web sitesine bakın: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP'nin telefon desteği bilgi hizmetini sürekli geliştirme gayretinin bir parçası olarak, hizmetin özellikleri ve sağlanması

konusundaki yeni bilgiler için düzenli biçimde HP web sitesini ziyaret etmenizi öneririz. Yukarıdaki seçenekleri kullanarak sorunu çözemezseniz, HP'yi, bilgisayarınızın ve tarayıcınızın yanındayken telefonla arayın. Daha hızlı hizmet için lütfen aşağıdaki bilgileri sağlamaya hazır olun:

- tarayıcının model numarası (tarayıcının üstünde bulunur)
- tarayıcının seri numarası (tarayıcının üstünde bulunur)
- bilgisayarın işletim sistemi
- tarayıcı yazılımının sürümü (tarayıcı CD'sinin etiketinde bulunur)
- sorun oluştuğunda görüntülenen iletiler

HP telefon desteği koşulları bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

Aksi belirtilmemişse, telefon desteği satın alma tarihinden itibaren belirtilen süre boyunca ücretsizdir.

Yer	Ücretsiz Telefon Desteği Dönemi
Afrika	30 gün
Asya Pasifik	1 yıl
Kanada	1 yıl
Avrupa	1 yıl (Tüm ülkelerle ilgili ayrıntılar için aşağıdaki tabloya bakın.)
Latin Amerika	1 yıl
Orta Doğu	30 gün
A.B.D.	90 gün

## ABD’de telefon desteği

Destek, hem garanti süresi boyunca hem de bitiminden sonra kullanılabilir.

Garanti süresi boyunca telefon desteği ücretsiz olarak sağlanır. Telefon: 800-HPINVENT (800-474-6836). A.B.D. telefon desteği, hem İngilizce hem de İspanyolca olarak günde 24 saat, haftada 7 gün verilir (destek saatleri ve günleri bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir).

Garanti süresinden sonra şu numarayı arayın: 800-HPINVENT (800-474-6836). Ücret, her konu için 25.00 ABD Doları'dır ve kredi kartınızdan çekilir. HP ürününüzün servise ihtiyacı olduğunu düşünüyorsanız, servisin gerekli olup olmadığının belirlenmesine yardımcı olabilecek HP Müşteri Desteği Merkezi'ni arayın.

## Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da ürün desteği

HP Müşteri Desteği Merkezi telefon numaraları ve ilkeleri değişebilir. Kendi ülkenizdeki/bölgenizdeki telefon desteği koşulları ve ayrıntıları öğrenmek için lütfen aşağıdaki web sitesine bakın: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Cezayir	61 56 45 43
Avusturya	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Bahreyn	800 171
Belçika	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Çek Cumhuriyeti	261307310
Mısır	2 532 5222
Finlandiya	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Fransa	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Almanya	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Yunanistan	+30 210 6073603 (uluslararası) 801 11 22 55 47 (ülke içinde) 800 9 2649 (Kıbrıs)
Macaristan	1 382 1111
İrlanda	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
İsrail	(0) 9 830 4848
İtalya	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Lüksemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Orta Doğu	+971 4 366 2020 (uluslararası numara)
Fas	22 404747
Hollanda	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Nijerya	1 3204 999
Norveç	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Polonya	22 5666 000
Portekiz	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Romanya	(21) 315 4442
Rusya Federasyonu	095 7973520 (Moskova) 812 3467997 (St. Petersburg)
Suudi Arabistan	800 897 1444
Slovakya	2 50222444
Güney Afrika	+27 11 2589301 (uluslararası)

(devam)

	086 0001030 (Güney Afrika Cumhuriyeti)
İspanya	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
İsveç	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
İsviçre	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Tunus	71 89 12 22
Türkiye	216 579 71 71
Ukrayna	(380 44) 4903520
Birleşik Arap Emirlikleri	800 4520
İngiltere	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Dünya genelinde telefon desteği

HP Müşteri Desteği Merkezi telefon numaraları ve ilkeleri değişebilir. Kendi ülkenizdeki/bölgenizdeki telefon desteği koşulları ve ayrıntıları öğrenmek için lütfen aşağıdaki web sitesine bakın: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Arjantin	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Avustralya	+61 (3) 8877800
Brezilya	+55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo) +55 0800 157751 (Grande São Paulo dışında)
Kanada	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Orta Amerika ve Karaipler	+1 800 711 2884
Şili	800 360 9994
Çin	+86 (21) 3881 4518
Kolombiya	01 800 011 4726
Kosta Rika	0 800 011 0524
Dominik Cumhuriyeti	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong ÖYB	+852 2802 4098
Hindistan	1 600 447737

(devam)


Endonezya	+62 (21) 350 3408
Jamaika	0-800-7112884
Japonya	0570 000 511 (Japonya içinde) +81 3 3335 9800 (Japonya dışında)
Kore Cumhuriyeti	+82 1588-3003 (Seul) 0 80-999-0700 (Seul dışında)
Malezya	+60 1 800 805 405
Meksika	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Yeni Zelanda	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipinler	+ 63 (2) 867 3551
Porto Riko	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300
Tayvan	+886 0 800 010055
Tayland	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad ve Tobago	1 800 7112884
A.B.D.	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

# 4

## Ürün şartnameleri

Bu bölümde HPScanjet 3770 dijital yatık tarayıcı ile aksesuarlarına ilişkin şartnameler bulunmaktadır.

### Tarayıcı şartnameleri

Adı	Açıklama
Tarayıcı türü	Yatık
Ağırlık (kapaksız)	HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcı 2,008 kg
Tarayıcı boyutu (kapaksız)	HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcı 286,85 x 435,51 x 47 mm
Tarayıcı boyutu (kapaklı)	HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcı 286,85 x 435,51 x 65,46 mm
Tarama ögesi	Yüklü bağlantılı aygıt
Arabirim	Yüksek Hızlı USB
Optik çözünürlük	HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcı 1200 dpi
Donanım çözünürlüğü	HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcı 1200 x 2400 dpi
Seçilebilir çözünürlük	%100 ölçeklendirmede 12 – 999.999 dpi
AC hattı voltajı	100-120 V 60 Hz – Kuzey Amerika 200-240 V 50 Hz – Kıta Avrupası, İngiltere, Avustralya100-240 V 50 Hz/60 Hz – diğer ülkeler
Güç tüketimi	Güç tüketimi verileri için HP Image Zone yazılımı CD'sindeki regulatory_supplement.htm dosyasına bakın.
	HP Scanjet 3770 dijital yatık tarayıcı, Energy Star ile uyumludur. Hewlett-Packard Company, bir Energy Star Ortağı olarak, bu ürünün enerji verimliliğine ilişkin Energy Star ilkelerine uygun olduğunu belirlemiştir.

### Saydam adaptörü (TMA) şartnameleri

Aşağıdaki şartnameler, tarayıcı ile değil, saydam adaptörü (TMA) ile ilgilidir.

Adı	Açıklama
Dia ortam türleri	3,2 mm kalınlığa kadar tüm standart 35 mm dialar: A, SB ve LKM türleri
Negatif ortam türleri	35 mm
Dia ortam kapasitesi	2
Negatif ortam kapasitesi	1 negatif şeridi
Boyut	276,62 x 450,39 x 18,46 mm
Ağırlık	1,02 kg
Güç gereksinimleri	12 VDC, 5,2 mA, 0603 W < (tarayıcıdan beslenen)

## Çevre şartnameleri

Adı	Açıklama
Sıcaklık	Tarayıcı ve TMA için çalışma: 10° - 35° C
	Depolama: -40° - 70° C
Bağıl nem	Çalışma: yoğunlaşmasız % 15 -% 80 10° - 35° C
	Depolama: 0° - 65° C

